



Marktconsultatie Informatie ten behoeve van een zaaksysteem ACM

Publicatiedatum:	25 oktober 2019
Status:	definitief
Referentie:	IUC- ACM_ZS_25102019



Inhoudsopgave

Begripsbepalingen	3
1. Inleiding.....	4
1.1 Aanbestedende dienst en IUC-EZK	4
1.2 Aanleiding en achtergrond van deze marktconsultatie	4
1.3 Verloop marktconsultatie	5
1.4 Tijdsplan	5
2. Vraagomschrijving.....	6
2.1 Beschrijving en doel van de opdracht.....	6
2.2 Vraag aan de markt.....	6
3. Voorwaarden marktconsultatie	7
3.1 Inleiding.....	7
3.2 Instemming marktconsultatiedocument	7
3.3 Geldigheid deelname	7
3.4 Gelijkheid van informatie.....	7
3.5 Afwezigheid van rechten.....	7
3.6 Vertrouwelijkheid	7
3.7 Presentaties	8
3.8 Terugkoppeling	8
3.9 Communicatie	8
3.10 Tegenstrijdigheden of bezwaren	8
3.11 Klachtenregeling	8
3.12 Communicatie en taal	8
Bijlagen.....	9

Begripsbepalingen

Aanbestedende dienst	ACM, Autoriteit Consument en Markt.
Aanbestedingsdocument	Dit document, inclusief bijlagen.
Aanbestedingswet	Aanbestedingswet 2012.
Algemene Rijksvoorwaarden	Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (ARBIT-2018).
Inschrijver	De ondernemer of ondernemers die een Inschrijving heeft/hebben ingediend of van plan is/zijn een Inschrijving in te dienen. Waar in dit document "u" wordt gebruikt, wordt hier Inschrijver mee bedoeld.
Inschrijving	Een door een Inschrijver ingediende offerte op dit Aanbestedingsdocument.
IUC-EZK	Het Inkoop Uitvoering Centrum van EZK, ondergebracht bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland ((RVO.nl) onderdeel van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat), is procesbegeleider voor deze aanbesteding.



1. Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatie document ten behoeve van het verkrijgen van marktinformatie als input voor een mogelijk te houden Europese aanbesteding.

Als voorbereiding op het opstellen van dit bestek, wil de ACM deze marktconsultatie uitvoeren. De afdeling IUC-EZK zal de begeleiding van de Europese aanbesteding uitvoeren en fungeert als aanspreekpunt tijdens deze marktconsultatie.

U wordt uitgenodigd om op basis van dit document een antwoord in te dienen.

1.1 Aanbestedende dienst en IUC-EZK

Deze aanbesteding wordt uitgevoerd in opdracht van de ACM.

Het IUC-EZK treedt tijdens deze aanbesteding op als procesbegeleider.

De Autoriteit Consument & Markt (ACM) is een onafhankelijke toezichthouder die zich sterk maakt voor mensen en bedrijven. De ACM houdt toezicht op de mededinging, een aantal specifieke sectoren en het consumentenrecht. Met als doel een gelijk speelveld met bedrijven die zich aan de regels houden, en goedgeïnformeerde consumenten die voor hun recht opkomen.

Bij de Autoriteit Consument & Markt (ACM) werken ruim 500 professionals.

Ons gemeenschappelijke doel? 'Markten goed laten werken voor mensen, dieren en bedrijven

De beste oplossing voor de complexe problemen die ACM signaleert ligt zelden voor de hand. Onze mensen zijn erop gericht de oorzaken aan te pakken en herhaling te voorkomen. Daarom zijn we veel in dialoog met de buitenwereld. Bijvoorbeeld met branche- en consumentenorganisaties. Ook intern werken collega's van verschillende directies en met verschillende expertises samen in projectteams.

Om problemen te doorgronden is specifieke kennis van markten en wetten onmisbaar. Denk aan technische kennis van de energie- en telecommarkt. Of aan de mededingings- en consumentenregels. Daarom werken er veel economen en juristen bij ons. We zoeken regelmatig nieuw talent in die vakgebieden. Maar we hebben ook mensen in huis die deze vakgebieden met elkaar weten te verbinden. Of dankzij hun expertise een andere benadering toevoegen. Zoals gedragsdeskundigen, criminologen en security officers.

1.2 Aanleiding en achtergrond van deze marktconsultatie

Achtergrond:

In 2016 heeft de ACM een Europese aanbesteding georganiseerd om een nieuw zaaksysteem aan te schaffen. Het zaaksysteem moest onder meer de poststromen faciliteren, inrichting en onderhoud van zaakdossiers mogelijk maken, managementinformatie opleveren en aan de eisen van een volwaardige archieffunctie voldoen.

Het pakket dat geleverd is door de partij die de aanbesteding gegund heeft gekregen levert veel van de gevraagde functies, maar voldoet niet aan de complexe dossiervormingsvereisten die de ACM kent. Het geselecteerde pakket is JOIN, dit pakket zal, indien anders zal blijken uit de beantwoording van de marktconsultatie, de basis blijven binnen de ACM voor de registratie van documenten.

Inmiddels is het pakket geïmplementeerd binnen de ACM-organisatie en zijn alle toezichtprocessen gedigitaliseerd. Nagenoeg alle inkomende, interne en uitgaande stukken kunnen worden geregistreerd in zaken die zijn aangemaakt in het pakket.

Groot struikelblok voor de organisatie blijft het gebrek aan goede dossiervormingsmogelijkheden binnen de software van de nu in gebruik zijnde oplossing.



Wat is de uitdaging?

Een substantieel aantal zaken dat de ACM behandelt is uiterst omvangrijk én complex. Denk bijvoorbeeld aan kartelzaken.

Omvangrijk: zaken die duizenden documenten omvatten zijn geen uitzondering. Sommige documenten in die zaken zijn bovendien ook heel groot. Stukken van 800 pagina's zijn geen uitzondering.

Complex: ACM heeft vaak zaken in behandeling waarin meerdere partijen tegelijkertijd (tegenstrijdige) belangen hebben. Zij vragen de ACM om de informatie die de ACM over hen heeft, te toetsen op vertrouwelijkheden tegenover de andere partijen in die zaak. Bovendien kunnen gegevens gedurende een bepaalde periode vertrouwelijk zijn, maar op een later moment niet meer vertrouwelijk zijn. Bijvoorbeeld doordat ze zijn gepubliceerd in een jaarverslag. Ook dat moet verwerkt en gedocumenteerd kunnen worden.

Dit heeft tot gevolg dat van één brondocument soms tientallen verschillende vertrouwelijke versies en varianten bestaan, al naar gelang de discussies óver de vertrouwelijkheid, en het aantal partijen binnen een zaak en de verstreken tijd. De huidige mogelijkheden om in het huidige systeem overzicht te houden en zaken goed in te delen of onder te verdelen zijn te beperkt. De stukken zijn geregistreerd in het zaaksysteem, maar om goed overzicht te houden worden ze ook op een netwerkschijf opgeslagen in mappen en (sub-)submappen.

1.3 Verloop marktconsultatie

Geïnteresseerde partijen dienen uiterlijk 26 augustus 2019 de vragen uit paragraaf 3.2 via TenderNed te beantwoorden, door middel van het invullen van het separaat bijgevoegde invulformulier.

De antwoorden van de deelnemers zullen (indien relevant) worden gebruikt bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Er zal een beknopt verslag worden gemaakt van de belangrijkste conclusies, die naar de deelnemers van de marktconsultatie zullen worden teruggekoppeld via een publicatie op TenderNed.

Wij willen graag de leveranciers uitnodigen voor een presentatie op 20 november. Indien er veel inschrijvers zijn dan houdt de aanbestedende dienst zich het recht voor om niet alle leveranciers uit te nodigen.

1.4 Tijdspad

Voor deze aanbesteding is onderstaand termijnschema van toepassing.

25 oktober 2019	Verzenden publicatie, start inschrijvingstermijn
18 november 2019 12:00	Uiterste datum en tijdstip van ontvangst van beantwoording marktconsultatie
25 november 2019	presentaties van uitgenodigde inschrijvers

De Aanbestedende dienst kan, indien omstandigheden naar het oordeel van de Aanbestedende dienst daartoe aanleiding geven, de genoemde termijn(en) wijzigen. In dat geval worden de nieuwe termijn(en) tijdig digitaal kenbaar gemaakt.



2. Vraagomschrijving

2.1 Beschrijving en doel van de opdracht

Met onderhavige marktconsultatie beoogt ACM:

- Beter inzicht te krijgen in de markt en de mogelijkheden die de markt biedt voor de specifieke situatie met betrekking tot dossiervormingsvereisten voor de ACM
- Inzicht te krijgen in de markt en toekomstige ontwikkelingen in deze markt
- Met de verkregen informatie te komen tot een goede oplossing voor het geschetste probleem
- En daarmee een juiste aanbesteding in de markt te kunnen zetten

Deze doelstelling wordt verder uitgewerkt in een aantal consultatievragen in onderstaande paragraaf. Wij willen u vragen om zo uitgebreid mogelijk op onze vragen in te gaan, mochten er zaken niet duidelijk zijn, aarzel dan niet om contact op te nemen.

2.2 Vraag aan de markt

De ACM is op zoek naar inzicht in de markt op het geschetste gebied. Het te verkrijgen inzicht moet leiden tot een eventuele Europese aanbesteding (afhankelijk van de mogelijke oplossingen) waar de vraag optimaal is afgestemd op de kennis en kunde van de markt. Om inzicht te krijgen in deze markt heeft de ACM de volgende vragen geformuleerd:

1. Wat zou u, als expert, aanbevelen als oplossing voor het geschetste vraagstuk?
2. Welke trends en nieuwe technieken ziet u in de markt, nu en in de nabije toekomst?
3. Welke trends ziet u op het gebied van zaaksystemen en welk effect heeft dat op de manier waarop wij de aanbesteding in de markt zouden kunnen zetten?
4. Welke informatie moet de ACM verstrekken in de aanbestedingsfase, zodat u een passende inschrijving kunt doen?
5. Kunt u, indien mogelijk, een inschatting geven van de kosten (of een bandbreedte) en tijd?

Het moge duidelijk zijn dat wij de eerste vraag zeer belangrijk vinden en dat wij graag alle mate van inventiviteit en vooral uw kennis hierin terug willen zien.

3. Voorwaarden marktconsultatie

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk leest u welke eisen de Aanbestedende dienst stelt om te bepalen of een Inschrijver geschikt is om de Overeenkomst uit te voeren. Hiervoor worden Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen gehanteerd.

Via het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' geeft u aan of de Uitsluitingsgronden wel of niet op u van toepassing zijn en of u voldoet aan de Geschiktheidseisen.

Het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' is een pdf-document dat voor een deel voor u is ingevuld. De rest moet u nog aanvullen. U ondertekent het document en voegt het toe aan uw Inschrijving via TenderNed.

3.2 Instemming marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

3.3 Geldigheid deelname

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen gaan meedoen aan de aanbestedingsprocedure. ACM behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

3.4 Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden/geïnteresseerde partijen. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële gegadigden te voorzien van informatie. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument met bijlage(n). Het is niet de bedoeling om tijdens de marktconsultatie aanvullende of andere informatie te verstrekken. Mocht tijdens de marktconsultatie toch wezenlijke informatie worden verstrekt, dan zal deze informatie zo snel mogelijk op schrift worden gesteld en via TenderNed aan alle geïnteresseerde partijen worden verstrekt (als bijlage bij het marktconsultatiedocument). Het marktconsultatiedocument met bijlage(n), het geanonimiseerde algemene verslag van de antwoord(richting)en op de gestelde vragen c.q. de schriftelijke terugkoppeling van ACM naar aanleiding van de marktconsultatie zullen tijdens de aanbestedingsprocedure onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie.

3.5 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft overigens ook op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen ACM en de deelnemende partijen. Het staat ACM vrij om de marktconsultatie om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen.

De deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan de marktconsultatie. Het marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

3.6 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan de aanbestedingsprocedure, is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:



- ACM gerechtigd is om deze informatie, waarvan verslagen worden opgesteld, te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure; - deze informatie kan worden gebruikt voor een terugkoppeling aan de deelnemers in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag van de antwoord(richting)en, welk verslag openbaar zal worden gemaakt in de aanbestedingsdocumentatie tenzij gegadigde expliciet heeft aangegeven dat zijn informatie op geen enkele wijze openbaar mag worden gemaakt.

3.7 Presentaties

ACM heeft een (1) dag gereserveerd voor het geven van presentaties van ca 2 uur door de partijen die hebben gereageerd op de marktconsultatie. ACM behoudt zich het recht voor partijen die wel hebben gereageerd niet uit te nodigen, bijvoorbeeld in geval van een groot aantal reacties. De wijze van selecteren is voorbehouden ACM.

3.8 Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt een beknopt verslag op TenderNed gepubliceerd.

3.9 Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure verloopt via TenderNed (www.tenderned.nl), tenzij anders bepaald.

Contactpersoon is Corine van Weijen, email: corine.vanweijen@rvo.nl, tel: 06-11169642

3.10 Tegenstrijdigheden of bezwaren

Indien de documenten volgens Inschrijver tegenstrijdigheden, onjuistheden of onduidelijkheden bevatten of de Inschrijver daarover bezwaren heeft, dient Inschrijver dit direct schriftelijk aan de contactpersoon te melden, met concrete onderbouwing ervan.

3.11 Klachtenregeling

Wanneer een ondernemer het oneens blijft met de reactie van de Aanbestedende dienst op de vragen, verzoeken, opmerkingen of bezwaren van de geïnteresseerde, dan wel een reactie uitblijft, kan hij een klacht indienen. In de bijlage 'Klachtenprocedure' is nadere informatie te vinden.

3.12 Communicatie en taal

Tijdens het aanbestedingstraject dient de communicatie met de Aanbestedende dienst plaats te vinden in de Nederlandse taal.

De inschrijving dient plaats te vinden in de Nederlandse taal.

Aanvullende documenten (zoals voorlichtingsmateriaal etc.) mogen in het Nederlands óf Engels worden aangeleverd.

Tijdens de contractuitvoering dient in de Nederlandse taal gecommuniceerd te worden.



Bijlagen bij ACM Zaaksysteem

De volgende bijlagen maken een integraal onderdeel uit van dit Aanbestedingsdocument. Deze zijn met het Aanbestedingsdocument gepubliceerd.



Bijlage 1

Antwoordformulier marktconsultatie zaaksysteem ACM



1. Wat zou u, als expert, aanbevelen als oplossing voor het geschetste vraagstuk?



2. Welke trends en nieuwe technieken ziet u in de markt, nu en in de nabije toekomst?



3. Welke trends ziet u op het gebied van zaaksystemen en welk effect heeft dat op de manier waarop wij de aanbesteding in de markt zouden kunnen zetten?



4. Welke informatie moet de ACM verstrekken in de aanbestedingsfase, zodat u een passende inschrijving kunt doen?



5. Is er een mogelijkheid om een bandbreedte aan te geven waaruit de investering zou kunnen bestaan?